

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Belle saison touristique pour le Grand Montauban !

Plus de 20 000 visiteurs ont passé la porte de l'Office de tourisme du Grand Montauban cet été. Un bilan plus que satisfaisant, le chiffre de fréquentation étant en constante hausse depuis quelques années.

Sur la période juillet-août 2023, l'Office de tourisme du Grand Montauban affiche une tendance très positive, tant dans les indicateurs chiffrés qu'en termes de dynamisme des actions.

Côté chiffres donc, **plus de 20 000 visiteurs** ont été accueillis par l'équipe de l'Office de tourisme du Grand Montauban durant juillet et août 2023. Avec deux éléments importants à noter :

- Autant de visiteurs chaque mois : un très bon indicateur, car les années précédentes, les visiteurs se déplaçaient plutôt en août. Juillet enregistre une hausse de 20% de fréquentation par rapport à 2022 !
- Les chiffres constatés sont supérieurs aux données récoltées avant Covid

*« Montauban est un joyau. Les investissements de la municipalité ces dernières années ont contribué à embellir son écrin. Les touristes le réalisent et sont de plus en plus nombreux à visiter et apprécier notre belle ville ! »
Brigitte Barèges, Présidente du Grand Montauban*

Une proposition qualitative

Concernant les actions, la **nouveauté de l'été, l'escape game « Le Cabinet des curiosités »** a satisfait de nombreux touristes. Proposée du 1^{er} juillet au 28 août, cette initiative de l'Office de tourisme, un brin audacieuse par rapport à ce que proposent habituellement les offices, s'est avérée une première édition réussie, avec : une quarantaine d'équipes reçues ; ainsi qu'un résultat commercial positif avec +13% par rapport à l'objectif fixé. A noter que la campagne d'affichage de la Ville a favorisé la réussite de cette nouvelle activité.

De manière générale, les demandes touristiques concernent principalement le **patrimoine**, la richesse de Montauban et des communes alentour séduisant les visiteurs. La brochure la plus distribuée ? Le « Parcours Montauban du CIAP », un livret de découverte de l'histoire de Montauban avec un circuit dans le cœur de ville. Autres recherches des visiteurs : les animations et visites gratuites, mais aussi des informations sur le Festival des Lucioles, les festivités du 14-Juillet ou le festival L'été de la danse.

Parmi les autres indicateurs de succès, l'Office de tourisme note l'engouement pour les visites guidées proposées par le CIAP, dont la traditionnelle visite flash « une heure, une visite ». Autre constat, une augmentation de la demande pour le petit train de Montauban avec des ventes en hausse à la billetterie de l'Office de tourisme.

Le profil type d'un visiteur ?

L'Office de tourisme accueille majoritairement un « profil couple », venant de la région Occitanie, d'une tranche d'âge active entre 21 et 59 ans. A noter également un fort retour de la clientèle étrangère, avec une personne sur quatre de nationalité espagnole.

Quels retours des visiteurs ?

Engagé dans une démarche qualité, l'Office de tourisme, par le biais de ses agents, compile les remarques des touristes. De grandes thématiques se dégagent cette année :

- La propreté de Montauban – par rapport à d'autres villes alentour
- La qualité de l'accueil de l'Office de tourisme dans le cadre de la préparation de leur séjour

En images...



La place Nationale, le cœur de la ville de Montauban.

Contact presse

Ville de Montauban | Grand Montauban - Service communication

contactpresse@ville-montauban.fr

05 81 98 20 90 – 06 74 66 61 80



Le Musée Ingres Bourdelle, toujours un lieu très prisé par les touristes durant l'été.



Le Port-Canal et sa Capitainerie.

[Contact presse](#)

Ville de Montauban | Grand Montauban - Service communication

contactpresse@ville-montauban.fr

05 81 98 20 90 – 06 74 66 61 80



L'accueil par l'équipe de l'Office de tourisme est apprécié des visiteurs.
©montaubantourisme



L'escape game, une première réussie pour l'équipe de l'Office de tourisme !
©montaubantourisme

Contact presse

Ville de Montauban | Grand Montauban - Service communication

contactpresse@ville-montauban.fr

05 81 98 20 90 – 06 74 66 61 80